

The graphic features a large purple circle with the number '60' in white. To its right, the text 'B ET D' is displayed in a stylized, hatched font. Below this, the date and time 'Le 15 septembre 2022 14 h à 15 h 30' are listed. A small purple circle contains the text 'avec la participation spéciale des rapports 61 et 61'. The background is decorated with floral patterns and blue dots. Logos for 'Pop Up PD for Literacy Educators', 'Learning Networks of Ontario', and 'B-Channel' are visible at the bottom right. A green banner at the bottom left contains the text 'Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO'.

Accroître vos connaissances sur  
les rapports 60 B et 60 D du SIEO  
(CaMS) !

60

B ET D

avec la participation spéciale des rapports 61 et 61

Le 15 septembre 2022  
14 h à 15 h 30

Un présentation de Pop up PD

Pop Up PD  
for Literacy Educators

Learning Networks of Ontario

B-Channel

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

**Barb Glass** : Bienvenue à notre deuxième Pop Up PD pour les éducateurs en alphabétisation. Le premier pour l'année fiscale en cours a eu lieu en juin, et il s'agissait d'un aperçu de certaines des ressources qui avaient été développées dans le domaine au cours de l'année précédente.

Aujourd'hui, nous allons nous plonger dans un sujet assez important, soit l'examen de certains des rapports de notre système SIEO. Vous vous souvenez peut-être que nous avons organisé l'année dernière des webinaires sur les rapports, que je vais évoquer dans un instant.

*J'aimerais commencer par saluer les peuples autochtones de toutes les terres où nous nous trouvons aujourd'hui. Bien que nous nous rencontrions aujourd'hui sur une plateforme virtuelle, j'aimerais prendre un moment pour reconnaître l'importance des terres que nous appelons chacune notre foyer.*

*Nous le faisons pour réaffirmer notre engagement et notre responsabilité dans l'amélioration des relations entre les nations et pour améliorer notre propre compréhension des peuples indigènes locaux et de leurs cultures. D'un océan à l'autre, nous reconnaissons le territoire ancestral et non cédé de tous les Inuits, Métis et membres des Premières Nations qui vivent sur cette terre.*



J'aimerais commencer par reconnaître que nous venons aujourd'hui de différentes régions de la province et d'une grande variété de terres autochtones. Bien que nous nous rencontrions aujourd'hui sur une plateforme virtuelle, j'aimerais prendre un moment pour reconnaître l'importance des terres que nous appelons chacune notre foyer.

Nous le faisons pour réaffirmer notre engagement et notre responsabilité dans l'amélioration des relations entre les nations, et pour améliorer notre propre compréhension des peuples indigènes locaux et de leurs cultures. D'un océan à l'autre, nous reconnaissons le territoire ancestral et non cédé de tous les Inuits, Métis et membres des Premières Nations qui vivent sur cette terre.

## À propos de Pop Up PD pour les éducateurs en alphabétisation

- Série de webinaires gratuits élaborés par les réseaux régionaux d'AFB de l'Ontario et les organismes provinciaux de soutien à l'alphabétisation.
- Soutient les praticiens de l'AFB par des présentations sur des sujets importants pour eux
- Webinaires en anglais présentés pour les praticiens de l'AFB annuellement depuis 2015-2016; transcriptions en français grâce à la COFA!
- **toutes les** présentations du webinaire, les liens des enregistrements et les transcriptions ici :  
[Ressources de formation continue pour les éducateurs d'AFB](#)
- Les idées de sujets de webinaires sont les bienvenues à l'adresse suivante :  
[e-channel@contactnorth.ca](mailto:e-channel@contactnorth.ca)

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO



Si c'est la première fois que vous assistez à des webinaires Pop Up PD, vous trouverez à l'écran quelques points concernant notre comité et la manière dont nous travaillons ensemble pour développer des webinaires chaque année. Il y a quelques années, nous l'appelions la Communauté de pratique en ligne, mais nous avons décidé que cela ne reflétait pas vraiment ce dont nous parlions, alors il y a deux ans, nous avons changé le nom pour Pop Up PD. Beaucoup d'entre vous ont déjà participé à des sessions précédentes, mais si ce n'est pas le cas, bienvenue à votre première session. Nous espérons que vous l'apprécierez!

## Avec nous aujourd'hui...

### Présentatrice

Barb Glass, directrice générale, Comité du secteur collégial pour la mise à niveau des adultes

### Modératrice

Wendy Olson, directrice générale, Literacy Northwest

### Support technique

Stacey Ornatowski, spécialiste de la formation du personnel, Contact North|Contact Nord

### Interprètes en ASL

Carolyn Lesonsky et Mike Glover

*Grand merci à Robyn Cook-Ritchie.  
pour avoir partagé des diapositives pour ce webinaire*



Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO



Je dois toujours m'assurer que je mets mon nom dans une diapositive, ou j'oublie de me présenter lorsque je présente des webinaires. Je suis heureuse d'être avec vous aujourd'hui. Je m'appelle Barb Glass, et je suis la directrice générale du Comité du secteur collégial pour la mise à niveau des adultes, ou CSC comme nous l'appelons habituellement. C'est l'un des organismes de soutien sectoriel pour l'AFB dans la province.

Ma collègue, Wendy Olson, est la directrice générale de Literacy Northwest, et elle est ici aujourd'hui en tant que modératrice. Elle surveillera le clavardage. Nous n'entendrons peut-être pas Wendy, mais nous sommes heureux qu'elle soit avec nous en arrière-plan.

Nous bénéficions aujourd'hui du soutien technique de Contact Nord, grâce à Stacey Ornatowski. Si vous rencontrez des difficultés techniques, ajoutez-les au clavardage ou envoyez-les directement à Stacey, et elle vous aidera à résoudre tout problème technique qui pourrait survenir.

Bienvenue à nos deux interprètes en ASL, Carolyn Lesonsky et Mike Glover.

Enfin, je tiens à remercier tout spécialement mon amie et ma collègue Robyn Cook-Ritchie. Beaucoup d'entre vous connaissent Robyn. Elle anime souvent des webinaires, et elle et moi partageons beaucoup de ressources. Nous avons combiné nos efforts sur certaines des diapositives d'aujourd'hui, et je lui suis reconnaissante d'avoir accepté de les partager.

## Le webinaire d'aujourd'hui...

### Examen rapide

1. Mesures de gestion de la performance en AFB
2. Rapport sur la qualité des services en détail en AFB n° 64
3. Autres rapports disponibles dans le SIEO-CaMS

### Examen approfondi

4. Rapport AFB — Profil de l'apprenant n° 60B
5. Rapport AFB — Suvis des résultats en AFB n° 60D

### Aperçu

6. Rapport AFB — Activités du cas n° 61

Récapitulatif!



Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

 Learning Networks of Ontario



B-Channel

Si vous avez une question pendant la séance d'aujourd'hui, je serai heureuse d'essayer d'y répondre pendant le webinaire. Il suffit de la taper dans le clavardage — mon clavardage est ouvert, tout comme celui de Wendy et Stacey. J'essaierai de répondre aux questions au fur et à mesure qu'elles seront posées. Si j'oublie quelque chose, Wendy interviendra. Il se peut également que je vous invite à commenter une question, il vous suffit donc de taper vos réponses dans le clavardage, et nous les partagerons.

Nous vous encourageons toujours à remplir une courte évaluation à la fin du webinaire. Stacey ajoutera le lien dans le clavardage ultérieurement.

Voici notre programme pour la séance d'aujourd'hui! Nous commencerons par un examen de nos mesures de gestion du rendement dans notre système en AFB, c'est-à-dire ce dont nous sommes responsables auprès du ministère. Nous examinerons également brièvement le rapport n° 64, le Rapport détaillé sur la qualité du service, également connu sous le nom de Rapport QSD n° 64, car il est très difficile de parler des autres rapports si nous ne parlons pas d'abord de ces deux-ci. Je vous montrerai également une liste de tous les rapports disponibles dans le SIEO.

Ce que nous sommes vraiment venus faire aujourd'hui, c'est parler des points 4 et 5 de l'ordre du jour — pour examiner plus attentivement les rapports n° 60B et n° 60D.

Enfin, nous présenterons aussi un aperçu du rapport d'activités du cas n°61. Il pourrait faire l'objet d'un webinaire à lui seul, mais nous n'en ferons qu'une brève présentation.

## 1. Mesures de performance en AFB — Examen rapide

Dimension	Mesures de base Phase 11-A (actuelle)	Mesures de base Phase 11-B (futures?)
Service à la clientèle (40 %)	1. Satisfaction du client (15 %)	1. Satisfaction du client (? %)
	2. Coordination des services (25 %)	2. Coordination des services (? %)
Efficacité (50 %)	3. Pertinence/profil de l'apprenant (20 %)	3. Pertinence/profil de l'apprenant (? %)
	4. s. o.	4. Achèvement (? %)
	5. Progrès de l'apprenant (30 %)	5. Progrès de l'apprenant (? %)
Efficience (10 %)	6. s. o.	6. Gains de l'apprenant (? %)
	7. Nombre d'apprenants desservis (10 %)	7. Nombre d'apprenants desservis (10 %)

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario



Le premier point à l'ordre du jour est l'examen de nos mesures de performance. Certains d'entre vous les connaissent bien, mais c'est peut-être plus nouveau pour d'autres. J'ai résumé les mesures de base de notre système de gestion de la performance en AFB pour lesquelles nous devons rendre des comptes auprès du ministère. Je sais que vous les connaissez probablement bien, alors nous allons les revoir rapidement.

Nous avons la satisfaction du client, la coordination des services, la pertinence, le progrès de l'apprenant et les apprenants servis. Remarquez que les colonnes 4 et 6 sont vides dans la colonne de la Phase II-A. Cela s'explique par le fait qu'à l'heure actuelle, nous ne sommes pas évalués en fonction des résultats obtenus ou les gains des apprenants. Le système de gestion du rendement du ministère comporte des espaces réservés pour ces deux mesures.

Lorsque vous voyez la phase II-B, vous remarquerez que les achèvements et les gains des apprenants sont inclus. À un moment donné, le ministère pourrait décider de passer à la phase II-B. Mais pour l'instant, nous sommes directement responsables de la phase II-A et ce sont les mesures pour lesquelles nous sommes redevables. Mais pour l'instant, nous sommes directement redevables de la phase II-A, et ce sont les mesures pour lesquelles nous sommes évalués.

Les pourcentages que vous voyez dans la phase II-A sont en vigueur. Par exemple, la satisfaction du client correspond vraiment à 15 % de notre mesure mensuelle de la qualité des services. Les autres pourcentages sont indiqués tels qu'ils s'appliquent à ce moment.

Dans la phase II-B, cependant, nous ne savons pas à quoi ces pourcentages pourraient ressembler. En effet, avec l'ajout de deux mesures supplémentaires à un moment donné, certains des pourcentages actuels devront changer. C'est également la raison pour laquelle les pourcentages de 40 % et 50 %, à

gauche, sont mis en évidence. Ces pourcentages correspondent à ce qui est actuellement représenté, mais cela pourrait changer à l'avenir.

Nous n'avons pas de détails sur la phase II-B ni sur le moment où elle pourrait être mise en œuvre.

Si vous travaillez depuis longtemps dans le domaine de l'AFB, vous vous souviendrez probablement que les achèvements (n° 4 de la phase II-B) comptaient à l'origine pendant les deux premières années environ du Système de gestion du rendement. En 2013/14, le ministère a supprimé les achèvements en tant que mesure de base, mais ces données figurent toujours dans nos rapports. Nous en parlerons un peu plus tard.

## Et les numéros 4 et 6?

- 4 Completions (completion of all three indicators)**
    - 1. Learners who successfully complete all Milestones
    - 2. Learners who successfully complete Culminating task
    - 3. Learners who successfully complete the Learning Activities
  - 5 Progress**
    - 1. % of Learners who successfully complete at least one Milestone
  - 6 Gains**
    - 1. % of Learners who show gains
- Efficiency**
- 7 Learners Served**
    - New
    - Carry over

### Note :

Les données qui alimentent le point 4 sont actuellement saisies dans le SIEO à la sortie et apparaissent dans le rapport QSD n° 64, mais ne sont pas utilisées pour mesurer la performance à l'heure actuelle.

Le n° 6 n'existe pas encore, mais il y a un espace réservé dans le SIEO pour les données portant sur les gains des apprenants.

Voici quelques informations supplémentaires sur ce que comprennent les numéros 4 et 6.

La mesure d'achèvement comporte trois éléments : les apprenants qui ont réussi toutes les tâches jalon, les apprenants qui ont accompli avec succès la tâche culminante et les apprenants qui ont accompli avec succès les activités d'apprentissage.

Le n° 6, la mesure des gains de l'apprenant, devait à l'origine être un prétest et un post-test pour mesurer les gains de compétences en utilisant les outils recommandés ou approuvés par le ministère. Cela ne s'est jamais concrétisé, mais fait techniquement partie de la phase II-B, et nous verrons si cela sera mis en œuvre à un moment donné.

Comme je l'ai déjà mentionné, les données qui alimentent le point 4 apparaissent dans nos rapports, mais elles ne sont pas utilisées pour mesurer la performance pour le moment. De même, il y a des espaces dans le SIEO pour le point 6, mais il n'y a pas de données à saisir en ce qui a trait aux gains de l'apprenant.

## Mesures de performance en AFB (Phase II-A actuelle)

Phase 11-A :  
cinq mesures  
pour 2022-23

Remarque :  
les n° 4 et 6  
ne sont pas  
inclus.

Dimension	Mesure	Poids	Standard	Valeur SQS
Service à la clientèle (40 %)	1. La satisfaction du client	15 %	90 %	1,35
	2. Coordination des services	25 %	50 %	1,25
Efficacité (50 %)	3. Pertinence/profil de l'apprenant (les 12 indicateurs)	20 %	30 %	0,6
	5. Progrès de l'apprenant	30 %	60 %	1,8
Efficience (10 %)	7. Nombre d'apprenants desservis	10 %	90 %	0,9
				Norme SQS

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario



B-Channel

Nous allons maintenant examiner une dernière fois les mesures de performance de la version actuelle (phase II-A). Vous pouvez voir les pondérations sur la diapositive. La norme fait référence aux taux que nous devons atteindre, donc pour la satisfaction du client, nous sommes censés atteindre un taux de 90 %. Pour la coordination des services, 50 % de nos plans de services devraient comporter un aiguillage, et ainsi de suite.

Ces mesures et la façon dont elles nous sont présentées en tant que prestataires de services sont le fruit de nombreux calculs et données. L'inscription de ces mesures figure dans le rapport sur la qualité des services en détail n° 64.

## 2. Rapport sur la qualité des services en détail n° 64

Le rapport **LE PLUS IMPORTANT**.

Le seul rapport de **mesure de la performance**.

C'est le rapport que vous utilisez pour :

- contrôler de façon mensuelle la conformité de votre site en fonction de 5 mesures de base.
- remplir votre rapport intermédiaire et votre rapport final pour le ministère

**Note** : 4 des 5 mesures de base suivies dans le QSD sont basées sur des dossiers **FERMÉS** uniquement.



Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

 Learning Networks of Ontario



 B-Channel

Passons au point 2 de notre ordre du jour et parlons brièvement du Rapport sur la qualité des services en détail (QSD) n° 64. Il s'agit du rapport le plus important dans le SIEO, car c'est celui qui rend compte du fait que nous ayons atteint ou non les objectifs en lien avec les mesures de rendement dont nous venons de parler dans la dernière diapositive. Le ministère l'examine, et nous devons aussi l'examiner, pour nous aider à apporter des améliorations ou pour nous féliciter d'avoir atteint la totalité ou la plupart des objectifs.

Il est publié mensuellement, et nous devons également l'utiliser en tant que prestataires de services pour remplir nos rapports intermédiaires et finaux destinés au ministère, car dans ces rapports, vous, ou le responsable de votre site, devez expliquer pourquoi vous atteignez ou n'atteignez pas les objectifs requis pour ces cinq mesures fondamentales.

Mon dernier point concernant le QSD n° 64 : lorsque vous regardez ce rapport, vous devez vous rappeler qu'il est basé sur des dossiers fermés. Nous parlerons plus tard de la différence entre les dossiers actifs et fermés dans nos rapports. La seule mesure qui est basée à la fois sur les dossiers fermés et les dossiers actifs est le progrès, c'est-à-dire le nombre d'élèves qui ont réussi au moins une tâche jalon.

Vous voulez en savoir plus sur le rapport QSD n° 64?  
Consultez cette session du Pop Up PD de l'année dernière :  
<https://www.coalition.ca/wp-content/uploads/2022/05/Webinar2-Comprendre-le-rapport-64-FINAL.pdf>



Engagez-vous sur l'autoroute de l'information!

**Comprendre le rapport no 64,  
Alphabétisation et formation  
de base - Qualité des services  
en détail (AFB-QSD)**

23 septembre 2021

Présenté par :  Pop Up PD  
for Literacy Educators

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO



Si vous souhaitez en savoir plus sur le rapport QSD, je vous encourage à consulter la présentation Pop Up PD de l'année dernière (<https://www.coalition.ca/wp-content/uploads/2022/05/Webinar2-Comprendre-le-rapport-64-FINAL.pdf>) qui est disponible sur le site Fond de traduction de la COFA. Le lien à l'écran vous permettra d'accéder à l'enregistrement du webinaire ainsi qu'à toutes les ressources associées.

Voilà qui conclut les deux premiers points de notre ordre du jour. Nous avons jeté un coup d'œil sur les mesures de performance pour lesquelles nous sommes redevables, et nous avons examiné le rapport QSD n° 64.

### 3. Rapports disponibles dans le SGC du SIEO

---



Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

 Learning Networks of Ontario



**B-Channel**

Maintenant, un bref rappel de certains des autres rapports qui sont à notre disposition en tant que prestataires de services.

## Rapports au niveau des sites d'AFB actuellement disponibles

- ▶ AFB - Toutes données - IR (#60A)
- ▶ AFB - Toutes données - Suivis de résultats (#60D)
- ▶ AFB - Toutes données - Plans de services/profil (#60B)
- ▶ AFB - Activités du cas (#61)
- ▶ DD - AFB - Participation (#62F)
- ▶ DD - AFB - Séance d'information (#62H)
- ▶ DD - AFB - Sous buts et objectifs (#62D)
- ▶ DD - AFB - Plans de services (#62C)
- ▶ AFB - Qualité des services en détail (#64)
- ▶ DD - Qualité des services en détail d'AFB (#64C)
- ▶ DD - Clients (participants) (#32A)
- ▶ DD - Scolarité (#32B)
- ▶ DD - Antécédents professionnels (#33B)
- ▶ DD - Activités de suivi (#32E)
- ▶ Suivi des cas des fournisseurs de services (Plans de services) (#19A)
- ▶ Cas inactifs (#20)
- ▶ Rapport de correction des données: Résultat Inconnu (#999A)
- ▶ Gestion des utilisateurs du fournisseur de service (#42)
- ▶ EOLS - Activités (#43)



Il s'agit d'une capture d'écran du site de rapport SIEO-CAMS. Je veux tout simplement mentionner que vous pouvez ou non avoir accès à un ou plusieurs de ces rapports. Cela dépend de votre rôle comme utilisateur et des permissions d'accès au système SIEO que vous possédez. Certains rapports sont pour le personnel, d'autres pour le gestionnaire. Si vous êtes un utilisateur du SIEO, vous pouvez ou non avoir accès à tous ces rapports. Toutefois, le gestionnaire du site y a accès.

Je veux signaler que les rapports qui commencent par DD sont un peu différents. DD est l'abréviation pour dossiers de données. Il s'agit de rapports facultatifs que votre gestionnaire de site peut demander. Ils sont un peu plus flexibles, vous permettant d'exécuter vos propres requêtes ou d'obtenir différentes combinaisons d'information. Nous n'allons pas parler des rapports DD aujourd'hui, mais sachez qu'ils sont un peu différents. Ils sont disponibles sur demande, et pas nécessairement pour tous.

## Rapports de synthèse provinciaux/régionaux actuellement disponibles

- AFB — Toutes données — IR (cumulatif) — n° 60A
- AFB — Toutes données — Suivis des résultats (cumulatif) — n° 60 D
- AFB — Toutes données — Plan de services/Profil (cumulatif) — n° 60B
- AFB — Qualité des services en détail (cumulatif) — n° 64

Disponible pour la province ou région :  
-du centre  
-de l'est  
-du nord  
-de l'ouest

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

 Learning Networks of Ontario



B-Channel

Voici un autre élément intéressant concernant les rapports : les quatre rapports énumérés ici présentent non seulement des informations en fonction de votre site, mais comprennent aussi une synthèse des données régionales pour tous les fournisseurs de services en AFB dans votre région, soit du centre, de l'est, du nord ou de l'ouest. Il y a aussi des rapports de synthèse disponibles pour la province entière, de sorte que vous pourriez consulter un rapport provincial pour n'importe lequel de ces rapports et voir les chiffres et les données pour les 315 sites d'AFB de l'Ontario.

Dans ce webinaire, il y a quelques endroits où j'ai inséré quelques données provinciales intéressantes à des fins de comparaison.

Certains des autres rapports ne sont pas disponibles sous forme de récapitulatif, car ils contiennent des données personnelles, c'est-à-dire le nom des apprenants, leur date de naissance, etc. Il est évident que le ministère ne va pas produire des rapports provinciaux contenant des données personnelles. Seules les personnes de votre site disposant d'un accès peuvent accéder à ces rapports.

Le sommaire  
sur les  
rapports est  
disponible sur  
monSIEO :  
« Aide-  
mémoire »

## Aide-mémoire du Sommaire Les Rapports SIEO

## Aide-mémoire du Sommaire sur les Rapports du Système d'information d'Emploi Ontario (SIEO)

Type de rapport	N° du rapport, nom et description	Format	Disponibilité	Conservation	Observations
Opérations	<b>60B. Programme d'alphabétisation et de formation de base – Toutes les données – Plan de services/</b> Résume les renseignements sur tous les profils d'apprenants d'AFB en se basant sur les plans de services ouverts pendant l'exercice financier par point de service, par région et pour la province.	PDF par point de service	mai 2013 Mis à jour en septembre 2017 Mensuel – Premier lundi du mois	121 mois	Conservation pendant 121 mois pour la région et la province
Opérations	<b>60D. Programme d'alphabétisation et de formation de base – Toutes les données – Résultats</b> Résume les renseignements relatifs aux programmes d'AFB achevés et les résultats des suivis après 3, 6 et 12 mois par point de service, par région et pour la province.	PDF par point de service	mai 2013 Mis à jour en septembre 2017 Mensuel – Premier lundi du mois	121 mois	Conservation pendant 121 mois pour la région et la province

Je voulais signaler ce document de synthèse disponible sur monSIEO, le portail que les prestataires de services peuvent utiliser pour accéder aux annonces, informations et ressources concernant le SIEO. Vous remarquerez qu'il fait 28 pages, car il ne comprend pas seulement une liste des rapports en AFB. Il comprend une liste de tous les différents rapports pour tous les programmes d'Emploi Ontario. Ils sont classés par ordre des numéros. Vous pouvez voir le rapport n° 60A, par exemple, et le rapport n° 60B dont nous allons parler aujourd'hui. J'aime cette ressource parce qu'elle vous donne un aperçu du contenu d'un rapport particulier, de son format, etc. Vous pouvez la trouver sur monSIEO, sous « tous les aide-mémoire »

Cette photo par un auteur inconnu est sous licence CC BY-NC

## Rapports utiles

**Rapport n° 60B**  
**AFB — Toutes données — Plan de services/profil**

- Résume tous les renseignements liés au profil de l'apprenant
- Fournit un sommaire de données pour 4 des 5 mesures de base

**Rapport n° 60D**  
**AFB — Toutes données — Suivis des résultats**

- Résume toutes les informations liées aux résultats
- Fournit un sommaire des données liées aux réalisations et résultats en fin de programme, et au 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois.

**Rapport n° 61**  
**Activités du cas en AFB**

Présente toutes les données liées aux plans de services qui sont ouverts, approuvés, actifs ou fermés (hebdomadaire).

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D





Aujourd'hui, nous allons nous concentrer sur les rapports n° 60B et 60D. Il y a également un bref examen du rapport n° 61 sur la diapositive. Vous trouverez également des informations sur le contenu des rapports n° 60B et n° 60D.

Le rapport n° 60B contient toutes les informations liées au profil de vos apprenants. Un élément intéressant, dont nous parlerons dans les prochaines minutes, est qu'il vous donne des données récapitulatives pour quatre des cinq mesures de base sur lesquelles nous sommes évalués : satisfaction des clients, coordination des services, etc.

Le rapport n° 60D concerne les suivis des résultats. Il va sans dire qu'elle est généralement basée sur les dossiers fermés, alors que le rapport n° 60B est basé sur les dossiers actifs.

Le rapport n° 61 est un énorme rapport Excel que nous ne pourrions pas examiner dans son intégralité aujourd'hui, mais nous allons en examiner une partie. Chaque donnée que vous entrez dans le SIEO apparaît dans le rapport n° 61. C'est pourquoi il est si volumineux et qu'il est sous forme d'un chiffrier Excel. Les données sont inscrites par plan de services, et ne sont pas une synthèse de votre site.

**Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SIEO)**  
Guide de l'utilisateur pour les fournisseurs de services : Rapports

**N'oubliez pas les guides de l'utilisateur!**

**Disponible sur**  
- SIEO-CaMS  
- monSIEO



**Alphabétisation et formation de base**  
Rapport Qualité des services en détail n° 64

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario  
B-Channel

Avant de passer au rapport n° 60B, je tiens à vous rappeler à tous que des guides sont disponibles sur les sites du SIEO et monSIEO pour tous les rapports dont nous parlons. Il peut être un peu plus difficile de trouver des informations sur monSIEO, car l'organisation du site est encore en cours de modification. La plupart des informations dont nous allons parler aujourd'hui sont directement tirées des guides des rapports. Ils peuvent parfois être un peu verbeux et difficiles à lire, mais ils contiennent des informations très utiles. J'ai parfois cité directement les guides d'utilisateur dans les diapositives d'aujourd'hui. La photo sur la diapositive est la page de couverture du guide du rapport pour les rapports n° 60A, 60B et 60D. (ou du rapport de la Qualité des services en détail n° 64, si l'image n'est pas modifiée)

## 4. Rapport n° 60B :

### AFB — Toutes données Plan de services/profil

#### Caractéristiques

- Sous forme de document PDF
- Généré mensuellement
- Sur la base des plans de services actifs
- Résume toutes les informations relatives au plan de services/profil.
- Vous obtenez un résumé des données pour 4 des 5 mesures principales pour votre site.
- Peut être utilisé pour suivre les progrès vers l'atteinte des objectifs liés aux mesures de base et pour la planification.
- Des rapports « cumulatifs » provinciaux et régionaux sont également disponibles.
- **Ne correspondra pas au rapport QSD 64 parce que celui-ci tire la plupart de ses données des plans de services fermés.**

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

 Learning Networks of Ontario



B-Channel

Le numéro 4 de l'ordre du jour est consacré à l'examen approfondi du rapport n° 60B. Ce rapport est présenté sous forme de document PDF. Il compte environ neuf pages. Il est généré dans SIEO chaque mois. Il est axé sur les plans actifs. Il résume toutes les informations en lien avec les plans de services et les profils des apprenants pour les plans de services actifs. Comme je l'ai déjà mentionné, il vous donne un sommaire des données pour quatre des cinq mesures de base pour lesquelles nous sommes redevables. Le QSD contient les mesures exactes et indique où nous nous situons par rapport à nos mesures de base. Le rapport n° 60B vous permet de mieux comprendre les données liées aux mesures de base et pourquoi les chiffres apparaissent comme ils le font dans le QSD.

N'oubliez pas le point important au bas de la page. Vous ne pouvez pas regarder le n° 60B et le QSD 64 et vous attendre à ce qu'ils correspondent parce que la plupart des informations du QSD sont axées sur des plans de services fermés tandis que le rapport n° 60B est axé sur des plans de services actifs. Il s'agit d'une distinction importante.

**4. Rapport n° 60B :  
AFB  
– Toutes données  
– Plan de  
services/profil**

**Autres informations**

- Les plans de services fermés sont inclus s'ils étaient **actifs** pendant la période du rapport et n'indiquent pas comme raison de fermeture qu'il a été « ouvert accidentellement ».
- Toutes les sections du rapport, à l'exception de la rubrique « Dépenses » et « Apprenants individuels servis », correspondent aux totaux tirés des plans de services depuis le début de l'année.
- Si un apprenant a plus d'un plan de services pendant la période du rapport, les données de chaque plan seront comptabilisées.

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



Voici quelques informations supplémentaires au sujet du rapport n° 60B. Il comprend les plans de service fermés s'ils étaient actifs plus tôt dans l'année. Par exemple, si j'ai commencé un nouveau programme en mai et que j'y suis resté jusqu'en juillet, j'apparaîtrai dans le rapport n° 60B de mai à juillet comme un plan de services actif. Si mon dossier a été fermé en août, je serai tout même comptabilisé dans les statistiques du rapport n° 60B parce que j'étais actif plus tôt au cours de l'année financière.

Si, en tant qu'apprenant, j'ai plus d'un plan de services, chacun est comptabilisé individuellement. Le rapport génère des données pour des plans de services individuels, et non pour des apprenants individuels. Il s'agit d'une autre distinction importante concernant la façon dont les données sont compilées dans le rapport n° 60B.

Jetons un coup d'œil sur certaines des données  
du rapport n° 60B...



Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

 Learning Networks of Ontario



Entrons donc dans le vif du sujet et voyons ce que comprend le rapport n° 60B. Selon le rôle que vous jouez au sein de votre agence, il se peut que vous ne l'ayez jamais vu auparavant.



Produit le: 06-Fév-2023

**Confidentialité Moyenne**

**Alphabétisation et formation de base toutes données – Apprenant/Profile - #60B**  
**4639A Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa YTD De 01-Avr-2022 à**  
**31-Jan-2023**

Paramètres de temps d'exécution:  
SDS: **4639A**  
Fréquence des rapports : **Mensuellement**

Les données de ce rapport sont à jour au: 05-Fév-2023 22:35:00

**Les renseignements dans ce rapport sont réservés au Ministère et/ou au fournisseur de services et ne doivent pas être diffusés - Confidentialité Moyenne**

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario  
B-Channel

La plupart des diapositives suivantes sont des captures d'écran d'un exemple de rapport n° 60B, puis n° 60D et n° 61. Vous connaissez peut-être déjà ceux-ci. Si ce n'est pas le cas, voici le haut de la première page du rapport n° 60B. Normalement, le nom de votre site devrait apparaître, mais je l'ai supprimé pour ces diapositives.

Il y a une question dans le clavardage demandant si nous devons demander l'accès aux rapports récapitulatifs. Non, vous n'avez pas à le demander. Lorsque vous vous connectez au SIEO, il y a une petite bannière à peu près au tiers de l'écran qui dit Rapports de PSS (Rapports de prestation de services du site). À côté, on retrouve Rapports cumulatifs. Par défaut, l'écran affiche les rapports PSS, mais si vous cliquez sur le lien Rapports cumulatifs, vous les trouverez.

La dernière chose que je vais souligner à propos de cette diapositive est l'année. Les captures d'écran suivantes parcourent le rapport dans l'ordre.

		Tous les apprenants	
<b>ADMISSION</b>		231	
Nouveau		154	
En transition		77	
<b>7 Apprenants uniques déservis</b>		211	
Nouveau		134	
En transition		77	
<b>Apport de services sans sommaire du client</b>		2	1%
<b>Apport de services avec sommaire du client</b>		229	99%
<b>Nombre d'élèves sortis de retour au service</b>		9	4%

Se réfère à la mesure de base n° 7

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

B-Channel

En haut du rapport, il y a un sommaire de l'état des nouveaux plans de services et des plans de services reportés. Ce site particulier est important, donc à la fin du mois d'août, il avait 1 158 plans de services, dont 373 étaient nouveaux pour cette année financière, et 785 étaient reportés. Il y avait 1 157 apprenants individuels servis, ce qui signifie qu'un apprenant a deux plans de service. On indique également si vous êtes en train de remplir un dossier : il y a une inscription sans résumé du client, probablement parce qu'elle est en cours d'activation. On indique également si vous avez des plans de services pour quelqu'un qui est parti puis revenu depuis le début de l'année financière.

Vous remarquerez, en regardant ces diapositives portant sur le rapport n° 60B, que l'on trouve un numéro à côté de certaines données. Ce sont les chiffres qui correspondent aux mesures de base pour lesquelles nous sommes redevables. C'est pourquoi ce rapport est directement lié à ces mesures de base. Les données qui alimentent les mesures de base sont numérotées. Pour cette agence en particulier, je sais que leur objectif annuel est de 2 060, donc ils desservent actuellement 1 157 apprenants individuels pour l'année en cours.

Il y a une question dans le clavardage demandant ce qui rend un apprenant individuel. On parle tout simplement d'un individu. Ainsi, chacun d'entre nous serait un apprenant individuel, mais si nous avons plus d'un plan de services, chacun de ceux-ci sera comptabilisé. Toutefois, chaque personne n'est comptabilisée qu'une seule fois dans l'objectif en lien avec le nombre d'apprenants servis. L'apprenant individuel est la personne, et non le nombre de plans de services qu'elle peut avoir. Même si les rapports contiennent toutes les données relatives aux plans de services, le nombre qui compte pour votre objectif est celui du nombre d'apprenants individuels desservis.

Quelqu'un demande pourquoi vous auriez plus d'un plan de services. C'est parce qu'un apprenant peut entrer et sortir de votre programme en AFB plus d'une fois au cours d'une même année

financière. Un apprenant commence peut-être en mai et reste jusqu'en juillet; puis le dossier est fermé lorsqu'il part. Il s'agit d'un plan de services. Si la personne revient en octobre, son dossier est déjà fermé, et un nouveau plan de services devra être créé. Par conséquent, cet apprenant individuel aura à la fois un plan fermé et un plan actif.

On dit dans le clavardage qu'il serait plus utile que l'entête de la colonne de chiffres indique « tous les plans de services ». Je suis bien d'accord.

<b>RECOMMANDATIONS À D'AUTRES PROGRAMMES</b>	147	64%
Évaluation des titres de compétence	0	0%
EO - Centre d'action	0	0%
EO - Programme d'apprentissage - Diplôme coop	0	0%
<b>RECOMMANDATION AUX SERVICES COMMUNAUTAIRES</b>	0	0%
Garde d'enfants	0	
Services académiques	0	
Planification financière	0	
	$\frac{0 \text{ aiguillage externe}}{1158 \text{ plans}} \times 100 = 0\%$	
<b>RECOMMANDÉ DANS</b>	231	
EO - Centre d'action	0	0%
EO - Programme d'apprentissage - Diplôme coop	0	0%
EO - Programme d'apprentissage - Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario	0	0%
	$\frac{0 \text{ aiguillage interne}}{1158 \text{ plans}} \times 100 = 0\%$	

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario  
B-Channel

Suivant les informations liées au statut de l'inscription, nous avons environ une page et demie d'informations sur l'aiguillage. Je n'ai pas fait de capture d'écran complète des listes des aiguillages, car elles sont très longues. Ce qu'il faut retenir, c'est que tous les aiguillages à l'intérieur et à l'extérieur de votre programme apparaîtront au début du rapport n° 60B. Elles sont classées par catégories : les aiguillages vers d'autres programmes (il y en a environ 12 dans cette liste, et vous en connaissez un grand nombre lorsque vous saisissez des données), les aiguillages vers d'autres services communautaires (une longue liste de types), puis les différentes catégories d'aiguillages. Tous les aiguillages que vous inscrivez dans le SIEO vont ici.

Cette agence, par exemple, comptait **1 123 aiguillages** vers d'autres services communautaires. Comme vous pouvez le voir, il s'agissait uniquement d'aiguillages vers des services éducatifs et académiques. Il n'y a pas eu d'aiguillages vers d'autres programmes dans la catégorie du haut. Ils avaient **1 158 aiguillages**, ce qui signifie que chaque plan de services comprenait un aiguillage.

Quelqu'un demande si les participants auront accès à un enregistrement et/ou aux diapositives de cette présentation. Oui, la séance est enregistrée et sera publiée sur le site Web Pop Up PD hébergé par Contact Nord (et en français, sur le site de la COFA, dans la section Fonds de traduction).

Quelqu'un demande si le bouche-à-oreille compte pour un aiguillage. Ce n'est pas le cas, pas plus que l'aiguillage provenant d'un autre prestataire en AFB. Vous verrez qu'elles sont inscrites dans la liste des personnes aiguillées — les aiguillages de bouche à oreille apparaissent bien — mais elles ne sont pas comptabilisées pour l'atteinte de votre objectif de coordination des services, pas plus que les aiguillages provenant d'autres organismes en AFB.

Si vous voyez des 0 dans le rapport, cela signifie simplement que vous n'avez pas inscrit d'aiguillages dans ces catégories particulières.

Les pourcentages sont calculés, par exemple, en divisant le nombre d'aiguillages vers l'extérieur par le nombre de plans de services; ainsi **1 123 aiguillages** vers l'extérieur sur la base de **1 158 plans** de services représentent **97 %**. De la même façon, **11 aiguillages** provenant des programmes d'apprentissage divisés par **1 158 plans** de services totaux donnent 1 % d'aiguillages provenant de cette source.

On demande ce qui peut être comptabilisé comme aiguillage. En général, tout ce qui figure dans la liste des aiguillages dans le SIEO, sauf les aiguillages de bouche à oreille et les aiguillages provenant d'autres organisations en AFB. J'encourage tout le monde à consulter le guide du rapport pour accéder à la liste complète.

## Comment les données liées aux aiguillages à l'entrée et à la sortie peuvent-elles nous aider?



Vous pouvez voir en un coup d'œil :

- d'où proviennent les aiguillages à l'entrée et où vous aiguillez les apprenants à la sortie.
- combien de catégories d'aiguillages à l'entrée ou à la sortie vous avez (ou n'avez pas)
- si les totaux d'aiguillages à l'entrée et à la sortie tiennent la route en fonction des activités au sein de votre site et dans votre communauté.
- si vous n'inscrivez pas les aiguillages avec précision.

*Cela peut sembler évident, mais.... si vous n'inscrivez pas les aiguillages à l'entrée et à la sortie du programme, ils n'apparaîtront pas dans vos données!*

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



Pourquoi est-il important d'examiner les données portant sur les aiguillages à l'entrée et à la sortie de programme? Que nous disent-ils? Tapez vos réponses dans le clavardage.

### *Réponses*

Voir comment nous nous tirons d'affaire en matière de coordination des services  
Travailler les liens auprès des partenaires pour les aiguillages  
Vous donner une idée de qui connaît et ne connaît pas vos programmes.  
Identifier des partenariats solides  
Sensibiliser les gens

Vos aiguillages correspondent-ils au profil de votre communauté? Y a-t-il des endroits où vous notez une forte source d'aiguillage, ou y a-t-il des sources que vous aimeriez explorer? N'oubliez pas que si vous effectuez un aiguillage, il n'apparaîtra dans ce rapport que si vous l'inscrivez.

EXPENDITURES	
Learners receiving training support	
Training support expenditures	\$0
Avg support expenditure per Learner	\$0

Pourquoi est-ce 0 \$?

- Ce site n'utilise pas de fonds de soutien à la formation.

ou

- On n'a pas encore saisi de données portant sur le soutien à la formation dans les plans de services dans le SIEO.

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D




La section suivante du rapport s'intitule Dépenses, et elle vous permet d'inscrire vos dépenses de soutien à la formation pour la période du rapport si vous les avez inscrites dans le SIEO.

Ce site particulier n'utilise pas de fonds de soutien à la formation, c'est pourquoi les valeurs sont à 0. Ce 0 pourrait vouloir dire que l'on n'a pas encore saisi de données en lien avec le soutien à la formation dans les plans de services se trouvant dans le SIEO. Les éléments liés au soutien à la formation font partie du plan inscrit dans le SIEO.

On veut savoir si le ministère demande que celles-ci soient signalées dans le SIEO ou s'il est suffisant de bien documenter cela dans le dossier de l'apprenant. Le ministère souhaite qu'elles soient bien inscrites dans le SIEO. Je dirai que les divers agents ont des préférences différentes quant à la fréquence à laquelle vous devez les mettre à jour. Une pratique courante dans les collèges est d'entrer la valeur totale liée au soutien à la formation lorsque le dossier est fermé. J'en connais certains qui insistent pour que les fonds de soutien à la formation soient inscrits dans le SIEO chaque semaine ou chaque mois.

On m'a demandé de donner à nouveau des explications au sujet du 0. Puisque la plupart des organismes en AFB reçoivent des fonds pour fournir aux apprenants des services de déplacement et de garde d'enfants, il y a un endroit dans SIEO pour inscrire ce que vous fournissez à chaque apprenant dans le cadre de son plan de services. Par exemple, ont-ils reçu une carte d'autobus d'une valeur de 50 \$, ou 100 \$ pour leur kilométrage. Il y a un endroit dans SIEO pour créer un élément dans le plan et inscrire ce montant pour chaque plan de services. Si cette agence dans l'exemple à l'écran avait inscrit des montants en lien avec les fonds de soutien à la formation, ils apparaîtraient ici. Cela montrerait combien a été distribué tout au cours de l'année et la moyenne des montants

utilisés pour soutenir l'apprenant. Le soutien à la formation a une valeur de 0 dans ce scénario particulier est puisque cette agence n'utilise pas de fonds de soutien à la formation. Cependant, il pourrait aussi s'agir d'une agence n'a pas encore saisi ces données.

Toutes nos excuses pour  
les petits caractères  
de la diapositive suivante!



Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

 Learning Networks of Ontario



 B-Channel!

Mes excuses à l'avance! La diapositive suivante contient la section sur la coordination des services, et je voulais vraiment tout mettre à l'écran!

COORDINATION DES SERVICES		
<b>2 Recommandé par d'autres organismes</b>	<b>29</b>	<b>13%</b>
Organismes d'Emploi Ontario	13	45%
Organismes non-associés à Emploi Ontario	16	55%
<b>2 Recommandé(e) vers un autre organisme - Inscrit à un programme d'études ou de formation afin de terminer les études secondaires ou l'équivalent</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Formation générale	0	
École secondaire	0	
Centre d'études indépendantes	0	
Postsecondaire	0	
<b>2 Recommandé(e) vers un autre organisme - Inscrit ou participe à un programme de formation</b>	<b>147</b>	<b>64%</b>
EO - Programme d'apprentissage - Diplôme coop	0	0%
EO - Programme d'apprentissage - autre	0	0%
EO - Programme d'apprentissage - Programme pré-apprentissage	0	0%
EO - Alphabétisation et formation de base - Fournisseur de services	147	100%
Formation du gouvernement fédéral - Autre	0	0%
Formation du gouvernement provincial - Autre	0	0%
Services de langage - Formation	0	0%
Ministère des affaires civiques et de l'immigration-Formation réels	0	0%
<b>2 Recommandé vers - Inscrit à un emploi</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
EO - Fournisseur de services d'emplois	0	
EO - Fournisseur de services de l'Initiative ciblée pour les travailleurs âgés	0	
EO - Fournisseur de services du Programme d'accès aux emplois d'été pour les jeunes	0	
EO - Fournisseur de services du Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes	0	
EO - Fournisseur de services du Programme d'orientation en matière d'emploi pour les jeunes	0	
<b>2 Recommandé vers d'autres services - Enregistré avec une ressource communautaire qui soutient l'apprentissage</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
EO - Centre d'action	0	
Garde d'enfants	0	
Services académiques	0	
Planification financière	0	
Counseling de santé	0	
Services de logement	0	
Évaluation - services de langage	0	
Services juridiques	0	
Services aux nouveaux arrivants	0	
Organismes de normalisation	0	

$$\frac{29 \text{ aiguillages internes}}{1158 \text{ plans}} \times 100 = 13\%$$

Se réfère à la mesure de base n°2

Je crois qu'il s'agit des pages 4 et 5 du rapport. Tous les 2 qui se trouvent à gauche sont liés aux aiguillages; il s'agit des aiguillages qui informent la mesure en lien avec la coordination des services, donc la mesure n° 2. Ces catégories sont incluses dans la section précédente où tous les aiguillages individuels étaient énumérés, mais ils sont maintenant regroupés un peu différemment.

Voyons comment les pourcentages sont calculés. Cet organisme a reçu 264 apprenants à l'aide d'aiguillages provenant d'autres organisations, et ce, sur un total de 1 158 plans de services; il s'agit donc d'un pourcentage de 23 %. Si nous regardons un peu plus bas sur la diapositive, nous pouvons voir qu'il y a eu beaucoup d'aiguillages vers des services communautaires (les 0 indiquent qu'il n'y a pas eu d'aiguillages vers d'autres organismes à ce stade — cela peut changer plus tard dans l'année). N'oubliez pas que les chiffres que vous voyez ici ne correspondront pas aux chiffres de coordination des services du QSD n° 64, car il s'agit de dossiers actifs, alors que le rapport QSD correspond à des dossiers fermés. Vous ne pouvez pas regarder ces chiffres et vous attendre à ce qu'ils soient les mêmes que ceux du QSD.

## Que nous disent les données sur la coordination des services?

Vous pouvez voir :

- si votre site atteint ses objectifs en matière de coordination des services  
Par exemple, est-ce qu'au moins 50 % de vos plans de services comprennent un aiguillage vers l'intérieur ou l'extérieur?
- si vous inscrivez avec précision les aiguillages à l'entrée et à la sortie.

*Vos aiguillages reflètent-ils les profils de votre communauté et de vos apprenants?*



Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario



B-Channel

Que nous disent les données portant sur la coordination des services? Elles nous disent à peu près la même chose que les informations générales sur les aiguillages, mais elles nous permettent de voir plus précisément si nous atteignons nos objectifs en matière de coordination des services en fonction des aiguillages qui importent. Vous désirez estimer si au moins 50 % de vos plans de services ont au moins un aiguillage à l'entrée ou à la sortie du programme? Cela vous aide à voir si vous inscrivez avec précision les aiguillages à l'entrée et à la sortie et si ces aiguillages correspondent aux profils de vos apprenants et de votre communauté ainsi que de vos partenaires. Par exemple, si vous partagez les locaux d'Ontario au travail, vous devriez recevoir un nombre relativement important d'aiguillages d'OT. Si vous savez que vous avez beaucoup d'aiguillages d'OT, mais que vous ne les voyez pas dans ce rapport, alors vous devriez peut-être vérifier comment vous inscrivez ces aiguillages dans SIEO. Vous obtenez des renseignements d'affaires de ce rapport, et ceux-ci alimentent l'une des mesures de performance, soit la coordination des services.

On demande si les chiffres se réfèrent aux mesures de base et où se trouve le tableau des mesures de base. Vous devez regarder le QSD n° 64 pour les voir présentées de cette façon. Si vous n'avez pas accès au rapport QSD n° 64, le responsable de votre site devrait pouvoir vous aider. C'est là que se trouvent les mesures de performance numérotées.

PROFILE DE L'APPRENANT			
ÂGE		231	
< 18		1	0%
18-24		10	4%
25-29		24	10%
30-44		102	44%
45-54		37	16%
55+		57	25%
<b>3 Plus de 45 ans et moins de 64 ans</b>		65	28%
Âge moyen		44	
LANGUE DE PRÉFÉRENCE			
Anglais		30	13%
Français		201	87%
Je m'identifie en tant que			
Femme		181	78%
Homme		50	22%
Trans		0	0%
Autre		0	0%
Je préfère ne pas le divulguer		0	0%

Annotations :

- Se réfère à la mesure de base n°3 (Pertinence) : points vers les tranches d'âge 18-24, 25-29, 30-44, 45-54, 55+.
- Se réfère à la mesure de base n°3 (Adéquation) : point vers la ligne "3 Plus de 45 ans et moins de 64 ans".
- Ne fait pas référence à la mesure de la pertinence : point vers la section "LANGUE DE PRÉFÉRENCE".
- 58 % ont 18 à 44 ans : points vers les tranches 18-24, 25-29, 30-44.
- Ontario = 71 % : points vers les tranches 18-24, 25-29, 30-44.
- Ontario = 20 % : point vers la ligne "3 Plus de 45 ans et moins de 64 ans".

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

B-Channel

La section suivante porte sur le profil de l'apprenant. On y trouve des tranches d'âge avec des chiffres bruts et des pourcentages. Il y a également la langue de service de préférence et d'autres informations.

Notez le n° 3 à gauche. Nous savons que l'un des indicateurs de pertinence de la mesure de base n° 3 est le nombre d'apprenants âgés de 45 à 64 ans.

Il n'y a pas de n° 3 à côté de la langue de service de préférence. Cela ne compte pas pour la mesure de la pertinence. Il s'agit tout simplement d'une donnée qui est notée dans le SIEO.

Soulignons quelque chose d'intéressant : dans ce site particulier, 88 % des apprenants sont âgés de 18 à 44 ans. J'obtiens ce total en additionnant les pourcentages des tranches d'âge de 18-24, 25-29 et 30-44 ans. Si vous consultez le rapport récapitulatif de l'Ontario, vous verrez que ce pourcentage est de 71 % pour l'ensemble de la province.

Le nombre de personnes dans la tranche d'âge de 45 à 64 ans est le résultat de la récession de 2008, lorsque de nombreux travailleurs âgés ont été licenciés. Lorsque ce cadre de gestion du rendement a été élaboré, en 2010-2011, il y avait beaucoup de travailleurs licenciés dans cette tranche d'âge. Mais ce n'est pas vraiment la réalité actuelle en AFB.

<b>AUTO-IDENTIFIÉ</b>		
3	Personne handicapée	28 12%
3	Autochtone	6 3%
	Inuit	0 0%
	Premières nations	1 0%
	Métis	5 2%
	Minorité visible	61 26%
	Nouvel arrivant	77 33%
3	Sourd	1 0%
3	Sourd et aveugle	1 0%
3	Francophone	203 88%
<b>DURÉE DU SÉJOUR AU CANADA</b>		
	0-6 mois	16 17%
	7-12 mois	17 18%
	13-36 mois	12 13%
	37-60 mois	6 6%
	Plus de 60 mois	45 48%
	Sans objet	118
	Séjour moyen au Canada	123

Se réfère à la mesure de base n°3 (Pertinence)

**Note :** «Minorité visible» et «Nouvel arrivant» ne sont pas des indicateurs de pertinence et ne sont pas comptabilisés dans la mesure de la pertinence.




L'ensemble de renseignements suivant portant sur le profil montre également des n° 3, car il s'agit d'autres indicateurs de pertinence qui font partie de la mesure de base axée sur la pertinence, c'est-à-dire une personne handicapée, autochtone, sourde, sourde et aveugle et francophone. Même si les minorités visibles et les nouveaux arrivants sont inclus ici, ils ne comptent pas dans la mesure de pertinence : ils n'ont pas de n° 3 à côté de ceux-ci. Ils sont inscrits, et comme vous pouvez le voir, cette agence compte 253 personnes qui se sont identifiées comme faisant partie d'une minorité visible. Cette agence compte également 328 personnes qui se sont identifiées comme des personnes handicapées. Nous pourrions certainement faire valoir que le fait de faire partie des groupes les minorités visibles et des nouveaux arrivants devrait être considéré comme une mesure de pertinence, mais ce n'est pas le cas actuellement.

La durée du séjour au Canada peut être une statistique intéressante pour votre agence, surtout si vous êtes dans une région où il y a beaucoup de nouveaux arrivants.

VOIE DE TRANSITION (NOUVEAUX APPRENANTS)	154	
Emploi	106	69%
Apprentissage	9	6%
Crédit d'école secondaire	10	6%
Postsecondaire	10	6%
Indépendance	19	12%
VOIE DE TRANSITION (En transition)	77	
Emploi	54	70%
Apprentissage	2	3%
Crédit d'école secondaire	4	5%
Postsecondaire	5	6%
Indépendance	12	16%
VOIE DE TRANSITION	231	
Emploi	160	69%
Apprentissage	11	5%
Crédit d'école secondaire	14	6%
Postsecondaire	15	6%
Indépendance	31	13%

Total des nouveaux apprenants et des apprenants dont les des plans ont été reportés

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario



B-Channel

Ensuite, nous disposons d'informations récapitulatives portant sur la voie d'apprentissage. C'est intéressant, car il divise les informations en fonction des nouveaux apprenants et des apprenants dont les plans ont été reportés. La dernière série de données, qui est probablement la plus utile, est une combinaison de toutes les données en fonction de la voie d'apprentissage pour les nouveaux apprenants et ceux dont les plans de services ont été reportés.

Une fois encore, nous voyons le total de 1158 plans de services, répartis en fonction de la voie d'apprentissage ainsi que les pourcentages.

On demande si une personne qui reçoit un revenu du POSPH ferait partie du groupe des « personnes handicapées ». Elle devrait, car si elle reçoit le POSPH, elle a un handicap documenté. Cependant, ces indicateurs font l'objet d'une auto-identification. En effet, la personne n'a pas à cocher cette case lorsqu'elle s'inscrit. Toutefois, je pense que la pratique courante veut que, si elle a indiqué qu'elle bénéficie du POSPH, nous lui suggérions également de cocher la case « personne handicapée ».

On suggère dans le clavardage que les nouveaux arrivants pourraient être « comptabilisés » à l'avenir, maintenant que l'immigration fait partie de notre ministère. À mon avis, cela aurait beaucoup de sens.

Il y a également un commentaire selon lequel les apprenants du POSPH sélectionnent généralement la case « personne handicapée », mais parfois ils ne veulent pas être identifiés de cette façon.

Deux personnes ont fait remarquer qu'il y a parfois une stigmatisation liée au fait de s'identifier comme ayant un handicap. Une approche que certains d'entre nous utilisent consiste à revoir les indicateurs de pertinence avec les apprenants après qu'ils aient participé au programme pendant un

certain temps et qu'une relation de confiance ait été établie. Vous pouvez également saisir ces informations à la sortie du programme. Souvent, nous pouvons recueillir plus d'informations à la sortie qu'à l'entrée.

PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ TERMINÉE	209	
Jusqu'à et y compris la 8e année	7	3%
9e à 11e année	32	15%
<b>3 Sous-total de la 11e année et moins</b>	<b>39</b>	<b>19%</b>
12e année ou équivalent	32	15%
13e année CPO	1	0%
Des études postsecondaires	6	3%
Certificat de qualification professionnelle/Accréditation professionnelle	0	0%
Diplôme d'études collégiales	64	31%
Diplôme d'études universitaires	47	22%
Diplôme d'études supérieures	20	10%
PAYS DU PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ TERMINÉE	229	
Canada	154	67%
Autre	75	33%

Ontario = 34 %

Se réfère à la mesure de base n° 3 — pertinence

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

B-Channel

Ensuite, l'on retrouve des indications au sujet du plus haut niveau d'éducation atteint. Notez à nouveau le n° 3 à gauche, en référence à la mesure de base n° 3. J'ai inclus le pourcentage total de l'Ontario pour le sous-total de la 11e année et moins. Cette organisation particulière compte 13 % de personnes ayant une 11e année ou moins, alors que l'Ontario en compte actuellement 34 %.

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL	229	
A travaillé au Canada	177	77%
A travaillé mais pas au Canada	33	14%
Aucune expérience de travail	19	8%
TEMPS ÉCOULÉ DEPUIS LA FIN DE L'EMPLOI	91	39%
Moins de 3 mois	16	18%
Entre 3 et 6 mois	8	9%
Entre 6 mois et un an	13	14%
1 an à 6 ans	24	26%
Plus que 6 ans	30	33%
Temps écoulé depuis l'éducation formelle	216	94%
Moins de 3 mois	10	5%
Entre 3 et 6 mois	3	1%
Entre 6 mois et un an	7	3%
1 an à 6 ans	39	18%
<b>3 Plus que 6 ans</b>	<b>157</b>	<b>73%</b>
Temps écoulé depuis la dernière formation	162	70%
Moins de 3 mois	17	10%
Entre 3 et 6 mois	12	7%
Entre 6 mois et un an	14	9%
1 an à 6 ans	37	23%
<b>3 Plus que 6 ans</b>	<b>82</b>	<b>51%</b>
Historique d'éducation interrompue	87	38%

Se réfère à la mesure de base n° 3 — pertinence

Il devrait y avoir un « 3 » ici aussi

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario

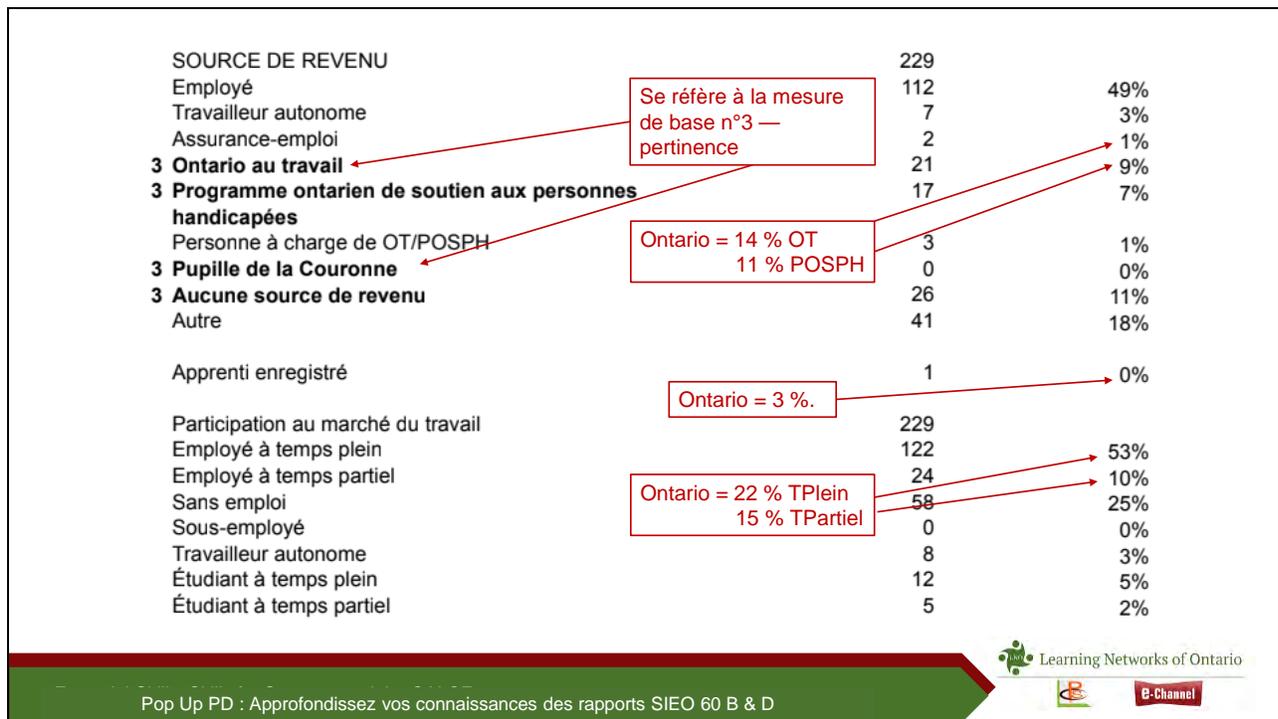


B-Channel

Ici, nous retrouvons l'expérience professionnelle. Si vous êtes la personne qui remplit les formulaires à l'entrée ou qui saisit les données dans le SIEO, voici toutes les catégories que vous voyez sur les formulaires et dans le SIEO.

Il n'y a pas de données dans la marge de gauche pour les sections supérieures de la diapositive, mais dès que nous descendons aux lignes en lien avec plus de six ans d'éducation formelle, et plus de six ans de formation, nous voyons que ce sont des indicateurs de pertinence.

Il y a une erreur dans ce rapport : Histoire de l'éducation interrompue est un indicateur de pertinence, mais il n'est pas accompagné d'un n° 3 lorsque vous regardez le rapport n° 60B, alors qu'il devrait l'être.



Ensuite, nous voyons les sources de revenus où nous apercevons d'autres n° 3. Il y a quelques données de l'Ontario sur la diapositive à des fins de comparaison. Par exemple, le pourcentage ontarien d'apprenants profitant d'OT est de 14 % alors que cet organisme compte 3 % de ses apprenants dans cette catégorie. De même, le pourcentage provincial pour le POSPH est de 11 %, alors qu'il est de 1 % pour cet organisme. Pour les apprentis inscrits, le pourcentage est de 2 % pour cet organisme, ce qui est près du pourcentage provincial de 3 %. Une autre comparaison intéressante est la participation à la population active. Gardez à l'esprit que ces données correspondent aux apprenants qui entrent dans le programme. Bon nombre d'apprenants en AFB dans la province travaillent déjà à temps plein ou à temps partiel.

Je souligne que les données que nous examinons proviennent d'un programme e-Channel (en ligne), il est donc logique qu'ils aient un nombre élevé d'apprenants salariés.

L'absence de revenu est une catégorie intéressante. Les personnes sans source de revenus sont généralement celles qui reçoivent de l'appui de leur conjoint, qui vivent chez leurs parents ou grands-parents et qui n'ont pas de source de revenus propre à elles.

On demande combien il y a d'apprenants d'OT dans la province. Je ne me souviens pas de ce nombre. Cette donnée serait disponible dans le rapport récapitulatif.

<b>Évaluation</b>		
Outil d'évaluation	229	
CABS	0	0%
CAMERA	0	0%
PDQ	0	0%
TOWES	0	0%
Autre	229	100%
EPSFA	0	0%
CEEF	0	0%
CEGMO	0	0%
Aucune	0	0%
Exemption au Progrès	0	0%
Résultat du Progrès de l'apprenant(e) Entrée - Lecture	0	
Estimé de l'engagement hebdomadaire de l'apprenant	229	
1 heures - 9 heures	159	69%
10 heures - 19 heures	42	18%
20 heures - 29 heures	26	11%
30+ heures	2	1%

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario  
B-Channel

Voici des Informations portant sur l'évaluation. Vous remarquerez qu'il y a un certain nombre d'outils d'évaluation ici. L'autre catégorie est destinée à ceux qui utilisent des outils d'évaluations développées à l'interne qui ne font pas partie de cette liste.

Il y a un bloc ici que je n'ai pas copié parce qu'il est très long; j'ai simplement mis un espace pour les résultats et les mesures en lien avec les gains des apprenants si cela se concrétise un jour. Pour l'instant, nous devrions tous avoir des 0 sous la rubrique « gains des apprenants » parce qu'ils ne sont inscrits nulle part, et je ne voulais pas simplement mettre une série de titres avec des 0 sur les diapositives.

Nous pouvons estimer l'engagement en temps de l'apprenant. Si vous avez plus d'apprenants qui travaillent, vous noterez un engagement en temps hebdomadaire inférieur.

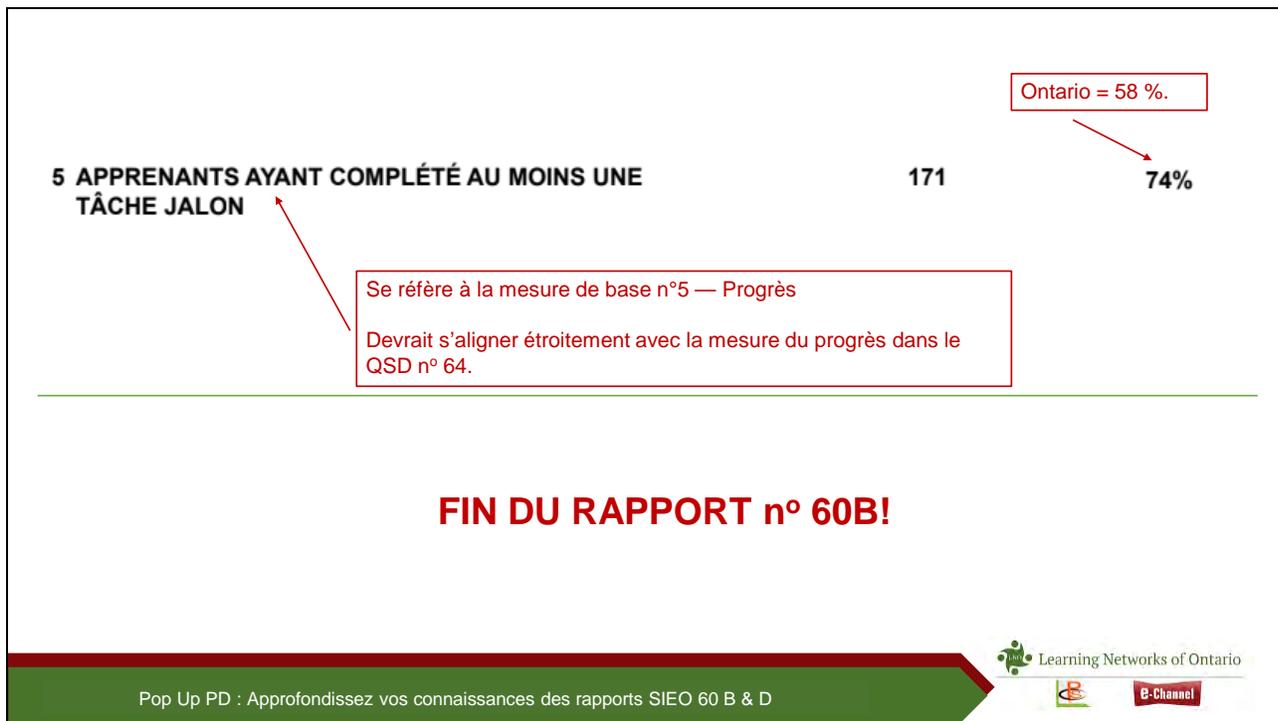
<b>Langue</b>		
Langue parlée à la maison	229	
Anglais	29	13%
Français	173	76%
ASL	1	0%
LSQ	0	0%
Autochtone	0	0%
Autre	26	11%
Langue parlée durant le dernier emploi:	229	
Anglais	35	15%
Français	172	75%
ASL	0	0%
Autre	2	1%
Sans objet	20	9%
Langue de services	229	
Anglais	0	0%
Français	228	100%
ASL	0	0%
Autre	1	0%

(Les résultats en lien avec les POINTS DE REPÈRE DU REPERTOIRE DE LA LANGUE CANADIENNE apparaissent ici, le cas échéant).

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

Learning Networks of Ontario  
 B-Channel

À la fin du rapport, nous avons des informations portant sur la langue. Dans certaines régions de la province, il peut y avoir un certain nombre d'apprenants dans la catégorie « autre » pour la langue parlée à la maison et au travail.



À la toute fin du rapport, nous retrouvons la mesure de base n° 5 : celle en lien avec le fait que les apprenants ont complété au moins une tâche jalon. On devrait plutôt dire « ayant réussi une tâche jalon ».

Dans le clavardage, on demande si les apprenants doivent s'engager à participer pendant dix heures ou est-ce recommandé? Il n'est écrit nulle part que les gens doivent s'engager pour dix heures.

À titre d'information, le pourcentage de l'Ontario pour cette mesure de base était de 58 %, ce qui est identique à celui de notre agence type.

Quelqu'un dans le clavardage a découvert que 5 003 apprenants à travers la province n'ont aucune source de revenus. Je pense que cela montre que nous avons plus de jeunes étudiants qui vivent encore à la maison et qui n'ont pas d'emploi ou dont les conjoints ne travaillent pas.

## Que nous apprend l'information portant sur le profil de l'apprenant?



Vous pouvez :

- estimer si vous atteignez les objectifs en lien avec la pertinence, p. ex.
  - additionner tous les indicateurs (n° 3)
  - une moyenne de 3 indicateurs par apprenant?
- utiliser les informations tirées du profil pour informer les plans de services du programme (orientation, programme d'études, ressources, horaires, etc.)
  - par exemple, l'éducation antérieure, le temps écoulé depuis la dernière expérience éducative, la situation professionnelle, la langue parlée.

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



Les informations portant sur le profil de l'apprenant nous renseignent un peu sur l'objectif en lien avec la pertinence ainsi que nos objectifs en matière de prestation de programmes, c'est-à-dire qui nous servons, quels sont leurs besoins, quelle est leur langue maternelle, leur tranche d'âge, depuis combien de temps ils ne sont plus scolarisés, etc. Ont-ils besoin de plus de soutien parce qu'ils ont quitté l'école depuis longtemps? Devons-nous revoir nos horaires parce que nous avons beaucoup d'apprenants salariés?

Cela nous permet d'obtenir des renseignements d'affaires au sujet de nos apprenants et sur la manière dont nous les servons.

Si vous voulez estimer à l'aide de ce rapport si vous atteignez l'objectif de pertinence, vous pouvez additionner tous les endroits où vous trouvez le n° 3 et chercher une moyenne de trois indicateurs par plan de services pour atteindre l'objectif actuel de 30 % de pertinence. Nous n'avons pas le temps d'approfondir cette question aujourd'hui, mais elle est expliquée dans le webinaire portant sur le QSD de l'année dernière.

Un commentaire dans le clavardage indique qu'en raison de la pandémie, il pourrait y avoir un plus grand nombre de personnes sans source de revenus en ce moment.

**5. Rapport n° 60D  
AFB  
– Toutes données  
– Suivis des résultats**

**Caractéristiques**

- Présenté sous forme de document PDF
- Généré mensuellement
- Sur la base de plans de services fermés
- Vous obtenez un résumé des données sur les réalisations et les résultats à la sortie, et au 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois.
- Peut être utilisé pour suivre les résultats et les réalisations des apprenants qui ont quitté le programme.
- Des rapports « cumulatifs » provinciaux et régionaux sont également disponibles.
- Correspondra généralement au rapport QSD n° 64 parce que le QSD tire également la plupart des données des plans de services fermés.

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



Nous en avons terminé avec le rapport n° 60B, alors maintenant nous allons passer quelques minutes sur le rapport n° 60D. Ce n'est pas aussi long et ni aussi compliqué.

Ce rapport est aussi un document PDF. Il est généré mensuellement. Il est basé sur les plans de services fermés, alors que le rapport n° 60B est basé sur les plans actifs. Il vous donne de nombreuses informations sur les réalisations et les suivis au 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois. Vous pouvez l'utiliser pour contrôler les résultats. Un rapport cumulatif est également disponible. La plupart des données contenues dans le rapport n° 60D devraient correspondre à celles que vous voyez dans le QSD n° 64, car elles sont tirées de plans de services fermés.

**EMPLOYMENT EMPLOI  
ONTARIO ONTARIO**

Produit le: 06-Fév-2023

**Confidentialité Moyenne**

**Alphabétisation et formation de base toutes données – Résultats - #60D  
4639A Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa YTD De 01-Avr-2022 à  
31-Jan-2023**

Paramètres de temps d'exécution:

SDS: **4639A**

Fréquence des rapports: **Mensuellement**

Les données de ce rapport sont à jour au: 05-Fév-2023 22:35:00

**Les renseignements dans ce rapport sont réservés au Ministère et/ou au fournisseur de services et ne doivent pas être diffusés - Confidentialité Moyenne**

 Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

Jetons un coup d'œil à quelques-unes des caractéristiques du rapport n° 60D. La page titre est similaire. Il est mensuel. Pour cette page, j'ai également extrait le cumul annuel jusqu'à la fin du mois d'aout pour ce site particulier.

CM APPRENANTS		Tous les apprenants	
#	DE RÉSULTATS À LA FIN		
	Raisons fermeture totale	148	
	Plans complétés	96	65%
	Plans non-complétés	52	35%
	Changement de but	3	6%
	Décès du client	0	0%
	Le client a déménagé	0	0%
	Le client a démarré une entreprise	0	0%
	Trouvé un travail associé au but	0	0%
	Trouvé un travail non associé au but	0	0%
	A quitté la population active	0	0%
	Autre	6	12%
	Raisons personnelles	41	79%
	Programme non adapté au client	0	0%
	Fermeture du fournisseur de service	0	0%
	Fermeture du fournisseur de la formation	0	0%
	Client impossible à joindre	2	4%
	Fournisseur de formation n'est pas satisfaisant	0	0%

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

B-Channel

Si vous êtes habitué à fermer des dossiers dans le SIEO et à remplir les formulaires de sortie, vous verrez toute une liste des raisons que l'on peut évoquer pour fermer un dossier; vous devez cocher l'une d'entre elles lorsque vous fermez un dossier. Les pourcentages sont calculés sur la base des dossiers fermés. Cette organisation particulière comptait 203 dossiers fermés à ce stade de l'année financière.

On voit la raison suivante : « Impossible de contacter le client »; c'est ce que nous appelions autrefois « les contacts perdus ». Il s'agit d'un défi pour beaucoup d'entre nous, et je dirai que ce l'est encore plus pour l'e-Channel. Comme je l'ai mentionné précédemment, ce rapport provient d'une agence e-Channel. Il est plus difficile d'inciter les gens à répondre à ces questionnaires de sortie et de suivi lorsque vous les servez virtuellement plutôt qu'en personne. Il y a donc beaucoup de contacts perdus ou inconnus sur ce site.

On mentionne dans le clavardage que c'est une bonne chose que nous n'ayons pas d'objectif lié aux taux de réponse. Oui, nous pouvons voir le taux de réponse, mais nous n'avons actuellement pas d'objectif à atteindre pour celui-ci, c'est donc une bonne chose.

Total Résultats	146	
<b>Employé</b>	<b>81</b>	<b>55%</b>
1 Total employé	69	85%
1a Employé à temps plein	62	90%
1b Employé à temps partiel	7	10%
2 Travailleur autonome	5	6%
3 Employé et en études	0	0%
4 Employé et en formation	1	1%
5 Apprenti employé	2	2%
6 Employé dans le secteur de son choix/de formation	0	0%
7 Employé dans un poste plus pertinent	1	1%
8 Employé dans un métier our une prof.	3	4%
<b>Études/Formation</b>	<b>29</b>	<b>20%</b>
9 D'ESO ou équivalent	0	0%
10 Niveau postsecondaire	8	28%
11 Perfectionnement	5	17%
12 Autre	7	24%
13 Deuxième carrière	0	0%
14 Autres initiatives de formation EO	0	0%
15 Littéracie EO	7	24%
16 ALS/FLS	1	3%
17 Projets de formation relais MCI	0	0%
18 Fédéral	0	0%
19 Autre formation professionnelle	1	3%
<b>Total employé et formation/études</b>	<b>110</b>	<b>75%</b>
Autonome	12	8%
Incapable de travailler	0	0%
Sans emploi	16	11%
Ignoré	2	1%
Bénévolat	6	4%

Les résultats sont aussi les mêmes que ceux qui figurent sur le formulaire de sortie et dans le SIEO. Ainsi, pour les 203 dossiers qui ont été fermés jusqu'à présent cette année, ce sont les résultats pour cette organisation particulière.

Moyenne salariale	22.37	
Moyenne salariale taux de réponse	3	2%
Durée moyenne du programme (semaines)	16.03	
Satisfaction à la clientèle avec pertinence au service/taux de réponse	102	70%
<b>Évaluation</b>		
MOYENNE DE TÂCHES JALON COMPLÉTÉES PAR VOIE DE TRANSITION		
Emploi	1.2	
Apprentissage	1.6	
Crédit d'école secondaire	1.2	
Postsecondaire	1.3	
Indépendance	1.3	
Tous les apprenants	1.2	
(Les résultats en lien avec les GAINS des apprenants apparaissent ici — ils ne sont pas actuellement utilisés ou inscrits — mesure de base n° 6 à venir?)		

On peut également obtenir le taux de réponse à partir du QSD n° 64.

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

B-Channel

Il y a une section sur les salaires. Le taux de réponse pour les apprenants à la sortie est indiqué ici. Nous pouvons également consulter le taux de réponse du QSD n° 64. Nous ne sommes pas évalués en fonction du taux de réponse.

Nous avons la moyenne des tâches jalonnées complétées par voie d'apprentissage. Nous avons un espace réservé pour les gains des apprenants — je ne l'ai pas montré ici parce qu'on n'y a pas inscrit de données.

Une question dans le clavardage porte sur la coordination des services — y a-t-il des champs sur le formulaire d'inscription ou de sortie ou dans le plan de l'apprenant que nous devrions ou ne devrions pas remplir pour maximiser les statistiques de la coordination des services no 2? La chose la plus importante concernant la coordination des services est de s'assurer que vous inscrivez les aiguillages dans le SIEO. Je pense que nous nous sommes tous améliorés sur ce point, mais il n'y a pas d'astuces ou d'outils particuliers autres que de s'assurer que votre personnel inscrit les aiguillages ou les communique à la personne qui effectue la saisie des données dans le SIEO.

Il y a une question au sujet des aiguillages. Pour satisfaire à la mesure de la coordination des services, il suffit d'un seul aiguillage à l'entrée ou à la sortie, et vous obtenez ainsi la case à cocher pour la coordination des services. Le ministère s'attend à ce que nous inscrivions d'autres aiguillages en plus de celui qui compte, mais techniquement, nous pouvons satisfaire à la mesure de coordination des services avec un seul aiguillage à l'entrée ou à la sortie.

Les aiguillages pendant le service peuvent également être comptabilisés.

Il y a un commentaire selon lequel, à un moment donné, on a dit à une agence que l'on ne comptabilisait qu'un aiguillage par apprenant. Donc oui, un seul aiguillage est comptabilisé, mais nous sommes aussi censés inscrire d'autres aiguillages. Techniquement, si vous n'avez qu'un seul aiguillage, vous allez tout de même satisfaire à la mesure en lien avec la coordination des services pour ce plan de services. Il faut que 50 % de vos plans de services comportent au moins un aiguillage pour que la mesure de la coordination des services soit satisfaite.

Je vous encourage à consulter le webinaire portant sur le rapport QSD présenté de l'année dernière; on y explique plus en détail les calculs pour ces mesures.

4	ACHÈVEMENTS (ACHÈVEMENT DES 3 INDICATEURS)	0	0%	Province = 6 %
4	TOUTES LES TÂCHES JALON COMPLÉTÉES	132	89%	Province = 79 %
	TÂCHE CULMINANTE COMPLÉTÉE	148		
4	Oui	0	0%	Province = 8 %
	Non	0	0%	
	Aucune réponse	148	100%	
	ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE COMPLÉTÉES	148		
4	Oui	127	86%	Province = 70 %
	Non	21	14%	
	Aucune réponse	0	0%	

Se réfère à la mesure de base n°4 — Achèvements

PAS ENCORE mesuré, mais données inscrites dans le SIEO

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

B-Channel

Au milieu du rapport n° 60D, nous retrouvons des informations sur les achèvements. Rappelez-vous que le numéro 4, l'achèvement, n'est pas comptabilisé pour le moment, mais l'information est inscrite dans le QSD et dans ce rapport.

J'ai inclus quelques comparaisons provinciales. Par exemple, «le taux les tâches jalon réussies» pour cet organisme est de 70 %, alors que la moyenne provinciale est de 79 %.

On demande si les aiguillages à l'entrée et à la sortie sont comptabilisés de façon équivalente. Oui, à l'exception des catégories des aiguillages qui ne sont pas comptabilisées, à savoir les aiguillages provenant d'un autre fournisseur de services en AFB et les aiguillages par l'entremise du bouche-à-oreille.

Si l'on se réfère au guide du rapport n° QSD 64, celui-ci détaille les aiguillages à l'entrée et à la sortie qui sont comptabilisées, c'est-à-dire la plupart. Les aiguillages provenant de l'AFB sont comptabilisés à la sortie, mais pas à l'entrée.

**Apprenants  
RÉSULTAT AU BOUT DE 3 MOIS**

**Apprenants  
RÉSULTAT AU BOUT DE 6 MOIS**

**Apprenants  
RÉSULTAT AU BOUT DE 12 MOIS**

Inscrit les résultats au 3<sup>e</sup>,  
6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois de la même  
manière qu'à la sortie.

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

 Learning Networks of Ontario  
 B-Channel

Nous disposons également des mêmes informations au sujet des résultats au 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois, ainsi qu'à la sortie. Je ne les ai donc pas toutes notées ici, car il s'agit exactement de la même liste de résultats que ceux obtenus lors des enquêtes de suivi.

Pour le moment, nous ne sommes pas évalués en fonction des résultats au 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois ou sur les résultats à la sortie, mais le ministère vérifie si nous sommes à jour dans nos suivis. Vous recevrez une directive si vous prenez du retard dans vos suivis.

## Pourquoi devons-nous accorder de l'attention aux résultats?



Ils peuvent démontrer :

- certains des impacts du programme en AFB sur les apprenants
- l'impact du programme sur l'autonomie des apprenants, la poursuite de leurs études et surtout, leur employabilité
- les éléments à améliorer dans le programme ou en lien avec les processus
- le rapport qualité-prix (pour le ministère et à l'interne)

*Il est important pour les programmes en AFB de savoir où ils se situent maintenant par rapport aux trois indicateurs d'achèvement : réussite de toutes les tâches jalon, de toutes les activités d'apprentissage et d'une tâche culminante, surtout dans le cas où la mesure d'achèvement serait réintroduite.*

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



Pourquoi devons-nous accorder de l'attention aux résultats? Si nous avions plus de temps, nous pourrions avoir une discussion à ce sujet, mais pour gagner du temps, je vais ajouter les points à la diapositive.

Les résultats — liés à ce que les apprenants font dans nos programmes — indiquent que le programme a des impacts. Certains des impacts positifs peuvent apparaître à l'aide des résultats. Il y a beaucoup de bonnes choses que les apprenants retirent de nos programmes qui ne sont pas identifiés comme des résultats — nous le savons.

Vous pourriez trouver des domaines à améliorer si vos résultats sont insuffisants à certains endroits. Pour beaucoup d'entre nous, les contacts perdus ou les inconnus sont un domaine difficile à gérer.

Les résultats servent à permettre au ministère d'examiner la valeur de son investissement, même si nous ne sommes pas évalués pour ces derniers pour le moment. Il s'agit en fait de savoir si les résultats que vous obtenez, sur la base de ce que le ministère considère comme des résultats importants (et qui ne sont peut-être pas les mêmes que ceux que nous considérons comme importants), permettent à votre agence de fournir une valeur ajoutée par rapport au financement accordé par le gouvernement.

Il est vraiment important pour nous de savoir où nous en sommes avec les indicateurs d'achèvement, car même s'ils ne sont pas comptabilisés en ce moment, nous devons garder à l'esprit qu'ils pourraient l'être à l'avenir.

## Le webinaire d'aujourd'hui...

### Examen rapide

- ✓ Mesures de gestion de la performance en AFB
- ✓ Rapports disponibles dans SIEO-CaMS
- ✓ Rapport sur la qualité des services en détail en AFB n° 64

### Examen approfondi

- ✓ Rapport sur le profil de l'apprenant en AFB n° 60B
- ✓ Rapport sur les suivis des résultats en AFB n° 60B

### Aperçu rapide

- 6. Rapport AFB — Activités du cas n° 61

### Récapitulatif!



Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



C'est presque la fin. Nous allons jeter un coup d'œil rapide au rapport n° 61. Nous ne pourrons pas l'examiner en détail dans le temps qu'il nous reste.

## 6. Rapport n° 61 AFB - Activités du cas

### Caractéristiques

- Sous forme de chiffrier Excel
- Environ 85 colonnes et des centaines (ou des milliers) de lignes.
- Généré chaque semaine
- Affiche toutes les données relatives aux plans de services qui sont ouverts, approuvés ou actifs pendant l'année en cours, **ou fermés pendant l'année financière en cours ou précédente.**
- Le haut du rapport comprend le résumé de la personne associée au cas
- Le bas du rapport comprend les sous-totaux des activités du cas selon le statut.
- Une « fiche de conseils » est disponible pour faciliter la navigation et le tri des données.

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D



Le rapport no 61 s'intitule le rapport des activités du cas. Il s'agit d'un très gros chiffrier Excel. Il compte environ 85 colonnes et des centaines ou des milliers de lignes. Chaque plan de services individuel se trouve sur une ligne. Il présente toutes les données relatives aux plans de services, seulement s'ils sont actifs, mais aussi ceux qui sont ouverts dans le SIEO, ceux qui sont approuvés mais pas encore actifs, ceux qui sont réellement actifs, et tous les plans de services qui ont été fermés pendant l'année en cours ou l'année financière précédente. C'est pourquoi il s'agit d'un si gros document.

Pour revenir à un point dans le clavardage, pour la mesure d'achèvement — réussir toutes les tâches jalon — la mesure de progrès est la réussite d'une tâche jalon. Ce sont donc deux choses différentes. La progression est la mesure du nombre d'apprenants qui ont accompli avec succès une tâche jalon. C'est la mesure de base n° 5. Toutes les tâches jalonnées doivent être accomplies pour satisfaire la mesure de l'achèvement, ce qui permet de cocher cette case. Pour obtenir la mesure de progression, une seule tâche jalon doit être accomplie avec succès. C'est un peu confus, mais il s'agit d'une distinction importante.

Si, à l'avenir, toutes les mesures d'achèvement sont comptabilisées, nous devons examiner attentivement comment et quand nous saisissons les tâches jalonnées des plans de services dans le SIEO.

1	
2	
3	<b>Literacy and Basic Skills Case Activity (Client Level) - #61</b>
4	From 01-Apr-2022 to 31-Mar-2023
5	Run time parameters:
6	SDS: <b>4953A</b>
7	Start Date: <b>01-Apr-2022</b>
8	End Date: <b>31-Mar-2023</b>
9	Case Status: <b>Active, Closed, Open, Approved</b>
10	Report run frequency: <b>Weekly</b>
11	This report's data is current to date: 02-Sep-2022 11:18:02 PM
12	<b>Information presented in this report is for Ministry/Service Providers use only and is not intended for distribution – Medium Sensitivity</b>
13	
14	<b>case owner</b>
15	<b>case owner</b>
16	<b>case owner</b>
17	<b>case owner</b>
18	<b>Total</b>

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

Learning Networks of Ontario  
B-Channel

Le rapport n° 61 a un entête similaire, mais remarquez que le statut du cas est actif / fermé / ouvert / approuvé. Les propriétaires de cas sont les personnes qui saisissent les données dans le SIEO.

On demande si les apprenants sont censés accomplir toutes les tâches jalons de leur voie d'apprentissage. En théorie, oui, mais en réalité, cela ne se produit pas. C'est une attente irréaliste. Nous pourrions discuter longuement des mesures de performance et du caractère réaliste ou non de certaines d'entre elles, mais à l'heure actuelle, selon la façon dont la mesure d'achèvement est rédigée, il faut accomplir toutes les tâches jalons.

Compte environ 90 colonnes... 

	A	B	C	D	E	F	G	H
18	<b>Total</b>							
19	Case ID	Client Name	I Identify As	Age	PDB	Inuit	First Nations	Métis
20	(removed for this webinar)		F	40	No	No	No	No
21			M	19	No	No	No	No
22			F	23	Yes	No	No	No
23			M	43	Yes	No	No	No
24			F	41	No	No	No	No
25			M	35	Yes	No	No	No
26			F	18	Yes	No	No	No

Compte aussi plusieurs lignes... 

Le guide du rapport n° 61 comprend une liste d'entêtes de colonnes, par ex. PH = personne handicapée 

 Learning Networks of Ontario  
 B-Channel

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO 

Voici ce à quoi ressemble le haut du chiffrier Excel. À la diapositive précédente, vous avez remarqué qu'elle se terminait à la ligne 18 du document. Ce que vous voyez à partir de la ligne 18, c'est l'endroit où sont inscrits les de données individuelles pour chaque plan de services. Il y a environ 90 colonnes à droite. Dans ce rapport particulier, parce qu'il s'agit d'un gros programme, il y a environ 2 500 lignes de données qui incluent les différents plans de services et leurs statuts.

Il est important de noter que vous ne devez pas nécessairement savoir ce que signifient les entêtes des colonnes. Par exemple, PH signifie « personne handicapée ». Les termes inuits, Premières nations et Métis se passent d'explications. Dans certains cas, lorsque vous faites défiler l'écran vers la droite, vous trouverez des abréviations qui ne vous sont peut-être pas familières.

## EOIS-CaMS: Service Provider User Guide

### Appendix – Detailed Column Descriptions

Column Name	Description
Case ID	The Service Plan reference number
Client Name	The Client's name
I Identify As	The Client's gender
Age	The Client's age at entrance, calculated birth date minus the Service Plan Registration Date
PDB	Disability indicator
Inuit	Inuit indicator
First Nations	First Nations indicator
Métis	Métis indicator
VM	Visible Minority indicator
NC	Newcomer indicator
Deaf	Deaf indicator
Deafblind	Deafblind indicator
Fr	Francophone indicator
Self-Service Initiated (SSI)	The application initiation was via the Employment Ontario Self Service portal.
Education	The client's highest level of Education

Il est utile de consulter l'annexe du guide du rapport n° 61 pour voir tous les types de données dans ce rapport.

Il existe une liste intéressante dans le guide du Rapport n° 61 qui vous indiquera la signification du nom des colonnes. Si vous consultez le rapport n° 61 et que vous ne savez pas ce que signifie le nom d'une colonne, consultez le guide. C'est un moyen utile de voir ce que signifient les formes abrégées en haut des colonnes du chiffrier Excel.

2480	<b>TOTAL:</b>	<b>2,456</b>
2481	OPEN	0
2482	APPROVED	0
2483	ACTIVE	955
2484	CLOSED-CURRENT	203
2485	CLOSED-PREVIOUS	1,298
2486	NEW	373
2487	CARRYOVER	2,083
2488	INACTIVE	244
2489	REFERRAL OUT ONLY	1
2490	RE-ENTRY	1
2491		
2492	<b>GOALPATH SUMMARY</b>	
2493	Employment	112 9.7%
2494	Apprenticeship	62 5.4%
2495	Secondary School Credit	44 3.8%
2496	Postsecondary	923 79.7%
2497	Independence	17 1.5%
2498		

On trouve un sommaire des nombres au bas du rapport n° 61.

Les voies d'apprentissage concernent les plans actifs et ceux qui ont été fermés pendant l'année en cours.

Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

B-Channel

Au bas de toutes ces lignes de données sur les plans de service individuels, il y a un sommaire des informations. Vous vous souvenez que j'ai dit que ce rapport particulier comportait environ 2 500 lignes. Voici le bas de la page, où figure un sommaire des différents statuts du nombre de plans figurant dans ce rapport pour le moment, jusqu'à la fin du mois d'août.

Il présente également un sommaire par voie d'apprentissage; vous vous souvenez peut-être que ces données figuraient également dans le rapport n° 60B. Les données liées à la voie d'apprentissage sont basées sur les plans actifs et ceux qui ont été fermés pendant l'année en cours. Les totaux ne correspondent donc pas au nombre total de lignes (2 500), mais à 1 158 — le nombre que nous avons vu tout au long du webinaire d'aujourd'hui dans les autres rapports.

**Rapport n° 64**  
**AFB — Qualité des services en détail**  
Résume les données relatives aux 5 mesures de performance de base (satisfaction des clients, coordination des services, pertinence, progrès, apprenants desservis).

**Rapport n° 60B**  
**AFB — Toutes données - Plan de services et profil**  
Résume toutes les informations liées au profil de l'apprenant  
Vous obtenez un résumé des données pour 4 des 5 mesures principales.

**Rapport n° 60D**  
**AFB — Toutes données liées — Suivis des résultats**  
Résume toutes les informations sur les résultats  
Vous obtenez un résumé des données sur les réalisations et les résultats à la sortie, au 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> mois.

**Rapport n° 61**  
**AFB — Activités du cas**  
Résume toutes les données relatives aux plans de services qui sont ouverts, approuvés, actifs ou qui ont été fermés au cours de l'année financière actuelle ou précédente.

**Emballlez!**



Learning Networks of Ontario

Pop Up PD : Approfondissez vos connaissances des rapports SIEO 60 B & D

 B-Channel

par un auteur inconnu est sous licence

Voici les rapports que nous avons examinés aujourd'hui. Pour résumer, le rapport n° 64 est le rapport AFB — QSD (Qualité des services en détail), le gros rapport qui retrace nos mesures de performance mensuelles. Le rapport n° 60B contient toutes les informations en lien avec les plans de services et les profils des apprenants pour les plans actifs. Le rapport n° 60D contient les informations en lien avec suivis des résultats des plans qui ont été fermés. Le rapport n° 61 rassemble toutes ces informations pour les plans ouverts, approuvés, actifs et fermés.

Que se passe-t-il  
lorsque nous  
n'inscrivons pas les  
informations dans  
notre SIEO de façon  
correcte et cohérente?



**Données insuffisantes**

C'est ma dernière tentative d'humour aujourd'hui.

J'espère que le webinaire d'aujourd'hui vous a apporté quelque chose. Il est toujours agréable d'avoir des participants au webinaire qui posent des questions et obtiennent un retour d'information de la part des autres. C'est également agréable d'avoir des praticiens expérimentés en ligne qui peuvent ajouter des informations dans le clavardage. Merci pour toutes les questions et tous les commentaires que vous avez ajoutés au clavardage.

## Merci à tous ceux qui nous ont aidés aujourd'hui!

Interprètes en ASL **Carolyn Lesonsky** et **Mike Glover**

**Deaf Literacy Initiative** pour les interprètes en ASL

La **COFA** pour la traduction en français

**Stacey Ornatowski** pour le soutien technique

**Wendy Olson** pour la modération

**Robyn Cook-Ritchie** pour avoir partagé quelques diapositives

**Le Comité Pop Up PD** pour la planification



Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO

 Learning Networks of Ontario



**B-Channel**

Je tiens à remercier une fois de plus notre équipe de soutien : nos interprètes Carolyn et Mike, le DLI pour ces interprètes, la COFA pour la traduction en français, Stacey et Wendy pour votre soutien aujourd'hui, et l'ensemble du comité Pop Up PD pour son appui.

Merci pour tous les commentaires positifs dans le clavardage.

## Merci de votre participation!

- Ressources du webinaire : [Ressources de formation continue pop-up pour les éducateurs en AFB](#)
- Évaluation du webinaire : <https://tinyurl.com/4fte7mpz>



Pop Up PD : Accroître vos connaissances des rapports 60 B et D du SIEO



Voici un lien vers toutes les ressources du webinaire. Vous pouvez également utiliser Google pour trouver ces ressources.

Merci de votre participation!

La traduction et l'adaptation en français ont été effectuées grâce au Fonds de traduction de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA), qui reçoit un financement du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences.



Ce projet est financé par le gouvernement de l'Ontario. **Ontario** 